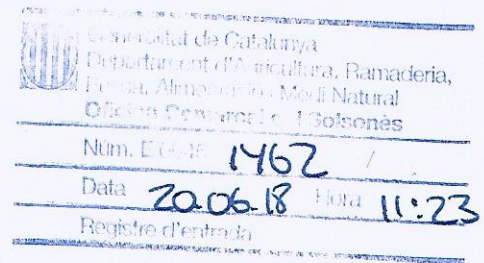




Associació de Veïns de Freixinet i Rodalia
Edifici Escola
25290 Freixinet de Riner



Departament de Polítiques digitals i Administració pública
Generalitat de Catalunya

Assumpte: Final de WIMAX i pas a Accés Fix Ràdio (AFR) de Movistar.

Freixinet, juny 2018

Els veïns i veïnes de Freixinet estem rebent comunicacions escrites i per telèfon de Movistar en les que se'ns anuncia que, properament, es deixarà de donar servei a la xarxa WIMAX de la qual som usuaris. Se'ns anima a contractar un nou servei a la xarxa de Movistar de 3G / 4G. Segons ens comuniquen, la data de l'apagada de la xarxa WIMAX està prevista per al dia 1 d'octubre de 2018.

Voldríem fer algunes consideracions sobre la situació en què ens trobem i les perspectives que ens esperen pel que fa al futur de connectivitat a internet i línia de telèfon a casa nostra, futur que no s'augura gaire bo.

- Una qüestió que ens sembla bàsica. Com a clients d'Iberbanda en aquest moment ens hem quedat als llimbs, ningú ha tingut en compte els nostres drets. L'accés a la web d'Iberbanda ha deixat d'existir i, si provem d'entrar-hi, se'ns rebota al web de Movistar, on no podem accedir com a clients i, per tant, exercir el nostre dret com a tals. La comunicació telefònica si és possible però del tot limitada.

- A l'octubre de 2018 apagaran la xarxa WIMAX i se'ns cita a contractar amb Movistar a través de la seva xarxa AFR. No s'ofereix cap solució per als habitatges que no tenen cobertura 4G i / o 3G, que s'han espavilar per buscar un servei que, a partir d'aquella data serà inexistent a aquestes zones. Amb Iberbanda, a través de WIMAX, tenim una connectivitat limitada però al menys funciona.

Amb el desplegament de Banda Ampla Rural, BAR la Generalitat va realitzar una important inversió (27,3 milions d'euros fases IV i V:

http://premsa.gencat.cat/pres_fs/vp/AppJava/notaprensaww/87532/ca/governacio-adjudica-lampliacio-desplegament-banda-ampla-rural-bar-2010-27-3-milions-deuros.do). El comunicat ens deia: «gràcies a projectes com

aquest es contribueix a potenciar les possibilitats de desenvolupament dels ciutadans de Catalunya, independentment del lloc on visquin". Aquests diners i l'objectiu que s'expressava al comunicat s'hauran perdut.

El setembre desapareixerà la xarxa WIMAX i els seus 10.000 clients (captius) s'hauran lliurat a l'empresa Movistar, només perquè al gestor d'Iberbanda (que també és Movistar) li ha interessat de tancar la xarxa WIMAX per poder dirigir-los a la seva xarxa AFR.

D'altra banda, el que anunciava la Generalitat, amb data 2018.01.22, no és del tot precís:

"Una nova solució tecnològica anomenada Accés Fix Ràdio (AFR) i vinculada a les Xarxes Mòbils 3G i 4G, donarà accés als serveis que fins ara ofería la xarxa BAR (Banda Ampla Rural), amb Millors Prestacions i a uns preus equivalents"

(http://premsa.gencat.cat/pres_fsvp/AppJava/telecomunicacions-societat-informacio/notaprensavw/304526/ca/la-generalitat-ampliara-un-25-del-territori-cobertura-de-banda-ampla-que-arribara-aixi-al-99-poblacio.do)

Aquesta afirmació en absolut es correspon amb la realitat i es pot veure en la comparativa següent.

En l'actualitat, les condicions de servei d'Iberbanda i el seu preu són:

Wimax Iberbanda.

Línia de telèfon fix.
Connexió simètrica de 3 mb.
IP fixa

Preu mensual entre 34 i 44 € IVA inclòs. (Iberbanda no aplica els mateixos preus a tots els clients).

Proposta de Movistar Accés Fix Ràdio (AFR).

Línia de telèfon fix.
Connexió de baixada de 20 Mb i pujada de 0,80 Mb.
IP dinàmica (si es necessita IP fixa s'ha de contractar a un cost de 25 € mes).
Permanència de 12 mesos.

Preu mensual de 27,83 € fins a final d'any 2018.12.31 i de 52,40 € a partir d'aquesta data, IVA inclòs.

- L'única diferència positiva aparent és la connexió de baixada de 20 Mb, però aquesta velocitat es troba condicionada pels accessos simultanis de clients a l'antena que ens dona servei. Si hi ha molts accessos simultanis la velocitat baixa. Com que les antenes són les de la xarxa de telefonia mòbil de Movistar això pot estar succeint amb freqüència.

- La no simetria de la connexió és una perduda significativa en moltes ocasions.

- Es perd la IP fixa i si es necessita s'ha d'afegir un cost de 25 € al mes.

- El cost només és una mica inferior, 27,83 € , fins a final d'any. A partir l'1 de gener de 2019 s'enfila a 52,40 €, amb l'agreujant d'exigir una permanència de 12 mesos, quan el canvi no és voluntari sinó imposat per l'empresa que tanca la xarxa.

En algunes zones rurals fa temps que patim un greuge comparatiu, respecte a altres àrees del nostre territori, pel que fa a l'accés a internet i telèfon. Sabem que la solució no és fàcil ni barata i, si la deixem exclusivament en mans d'operadors privats, que només apliquen criteris de mercat, ens tocarà de segur el rebre i serà difícil que puguem accedir als serveis en igualtat de condicions a la resta dels nostres conciutadans.

Movistar està oferint, a àmplies zones del territori de Catalunya, per una connexió bàsica d'internet, telèfon fix i mòbil les següents condicions (que encara millorarien si busquéssim altres companyies de telecomunicacions)

Movistar fibra òptica fusió # 0.

Connexió Fibra Òptica simètrica 100Mb
Línia de telèfon fix
Trucades il·limitades a fixos.
Quota de línia inclosa.
2 línies de mòbil.
1 línia amb 200 min. en trucades i 2GB de dades.
1 línia DE REGAL amb 0 cts / min + 200MB de dades (establiment de trucada 30cts)
Roaming UE

Preu 48 € mes IVA inclòs. Amb l'oferta actual preu de 37,30 € durant 12 mesos.

Ben lluny del que ens estan oferint a nosaltres: preus més alts per uns serveis mínims, molt bàsics i que alguns necessitem per seguir treballant al medi rural.

La proposta de Movistar per deixar Iberbanda i passar-se al seu AFR és una proposta disfressada de bones intencions però que, en definitiva, abarateix costos a l'empresa i ens deixa a nosaltres amb un servei pitjor i més car, a costa, a més, de deixar uns quants veïns nostres directament sense servei d'Internet.

A les persones que vivim en àmbits rurals se'ns fa imprescindible una bona xarxa d'internet per desenvolupar la tasca professional amb les mateixes condicions que la resta.

Necessitem solucions que responguin a les nostres necessitats o si més no, mantenir el servei –malgrat la seva precarietat– i el preu, que fins ara tenim.



Signat: Pilar Xixons Ribalta
Presidenta de l'Associació de Veïns de Freixinet i Rodalia